

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



معاونت فرسنگی و دانشجویی



دانشگاه علوم و فنون
و خدمات بهداشتی، درمانی استان بهار
شورای عالی اساتاد، نخبی فرسنگی

طرح انطباق

مقایسه ارزیابی استاندارددهای طرح انطباق

(در سالهای ۹۷ و ۹۸ و ۹۹)

جدول ارزیابی استانداردهای طرح انطباق

سال ۱۳۹۷

ردیف	عنوان جدول	وضعیت
۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۸۰٪
۲	پوشش مناسب بیماران در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۹۹٪
۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنلی در بخشها و اتاق عمل	۷۱٪
۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۹۱٪
۵	رعایت حریم خصوصی بیمار	۸۳٪
۶	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۸۳٪
۷	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۸۸٪
۸	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان	۸۸٪
۹	رضایتمندی کلیه کارکنان	۸۲٪
۱۰	تعهد سازمانی کارکنان	۸۵٪
۱۱	اصول اخلاق فردی در تعامل با همکاران	۸۵٪
۱۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۸۸٪
۱۳	نحوه پوشش	۷۳٪
۱۴	کیفیت اقامه نماز	۷۸٪
۱۵	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۴۵٪
۱۶	وجود واحد مراقبتهای روحانی در بیمارستان	۶۰٪
۱۷	نظام آراستگی	۵۷٪
	میانگین وضعیت	۷۹٪

استانداردهای برتر در سال ۱۳۹۷

پوشش مناسب بیماران

٪ ۹۹

مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران

٪ ۹۱

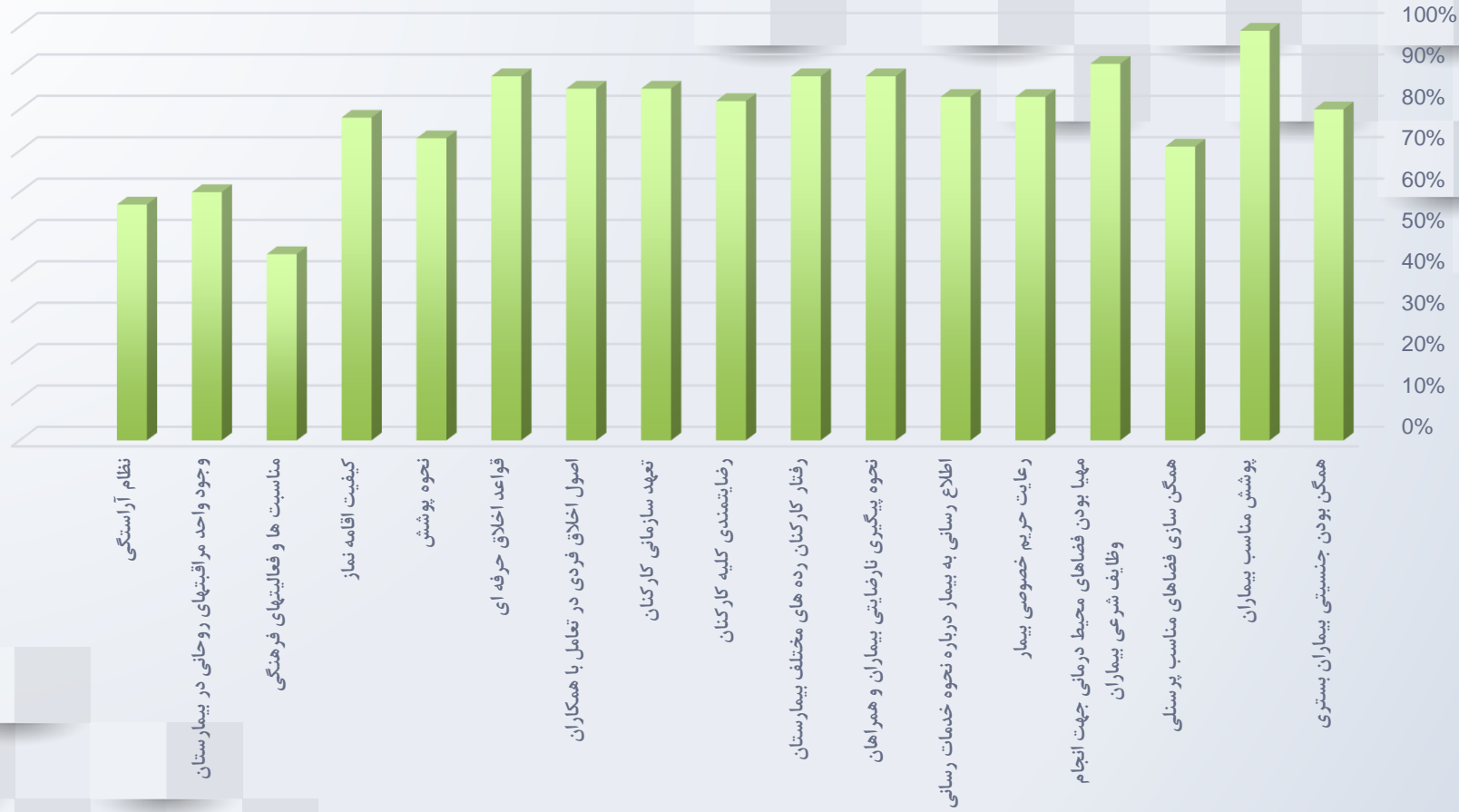
نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان

٪ ۸۸

رفتار کارکنان رده های مختلف

٪ ۸۸

نمودار میانگین استانداردهای طرح انطباق - سال ۱۳۹۷



جدول ارزیابی استانداردهای طرح انطباق

سال ۱۳۹۸

وضعیت	عنوان جدول	ردیف
٪ ۸۸	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۱
٪ ۹۲	پوشش مناسب بیماران در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۲
٪ ۸۲	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنلی در بخشها و اتاق عمل	۳
٪ ۸۱	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۴
٪ ۷۸	رعایت حریم خصوصی بیمار	۵
٪ ۷۷	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۶
٪ ۷۳	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۷
٪ ۷۴	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان	۸
٪ ۶۶	رضایتمندی کلیه کارکنان	۹
٪ ۷۵	تعهد سازمانی کارکنان	۱۰
٪ ۸۳	اصول اخلاق فردی در تعامل با همکاران	۱۱
٪ ۷۹	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۱۲
٪ ۷۹	نحوه پوشش	۱۳
٪ ۸۰	کیفیت اقامه نماز	۱۴
٪ ۷۴	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۱۵
٪ ۷۴	وجود واحد مراقبتهای روحانی در بیمارستان	۱۶
٪ ۷۵	نظام آراستگی	۱۷
٪ ۷۸	میانگین وضعیت	

استانداردهای برتر در سال ۱۳۹۸

پوشش مناسب بیماران

٪ ۹۲

همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخشها

٪ ۸۸

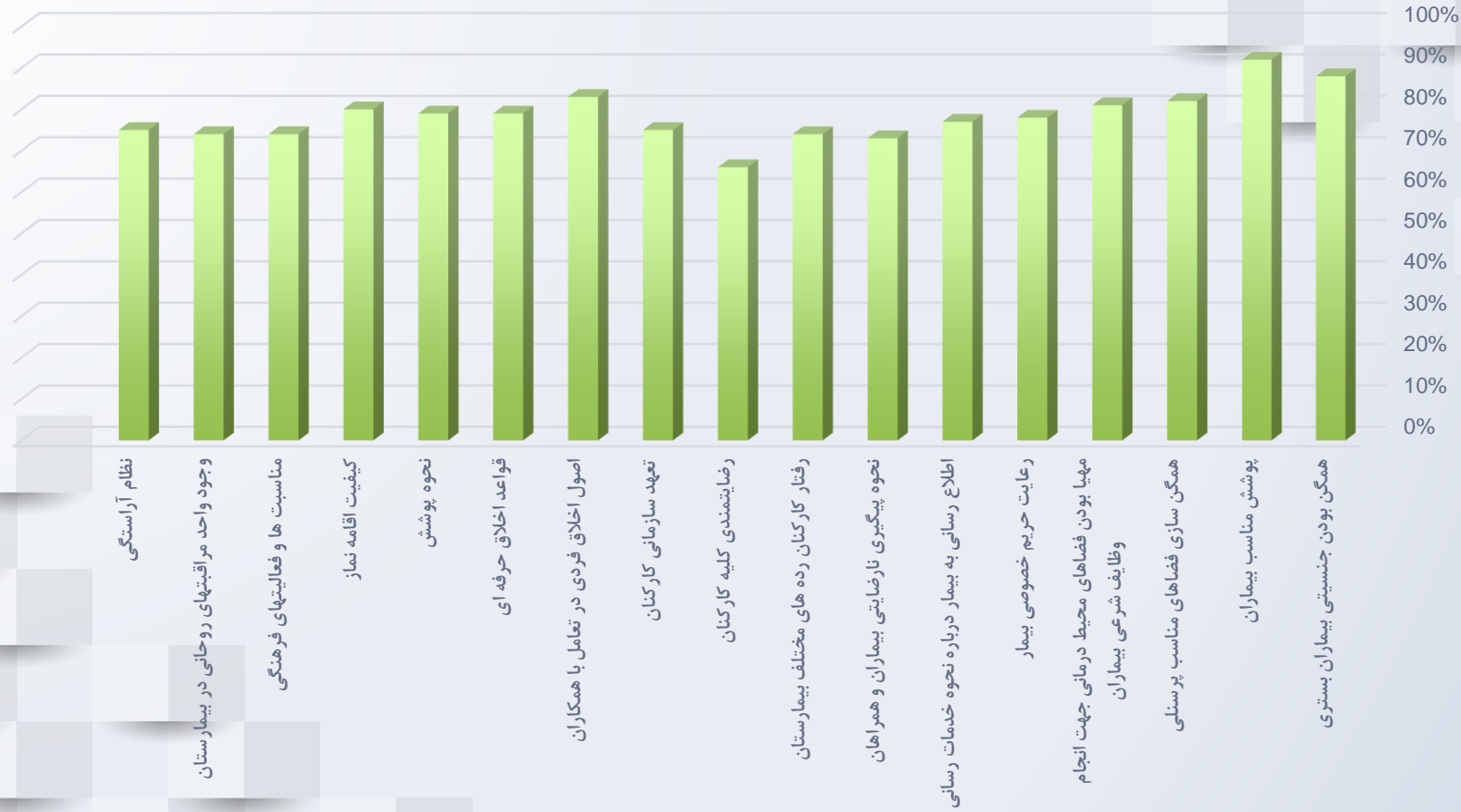
اصول اخلاق فردی در تعامل با همکاران

٪ ۸۳

همگن سازی فضاهای مناسب

٪ ۸۲

نمودار میانگین استانداردهای طرح انطباق - سال ۱۳۹۸



جدول ارزیابی استانداردهای طرح انطباق

سال ۱۳۹۹

ردیف	عنوان جدول	وضعیت
۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۸۳٪
۲	پوشش مناسب بیماران در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۹۷٪
۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنلی در بخشها و اتاق عمل	۷۷٪
۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۹۷٪
۵	رعایت حریم خصوصی بیمار	۸۶٪
۶	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۷۳٪
۷	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۷۰٪
۸	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان	۸۰٪
۹	رضایتمندی کلیه کارکنان	۸۲٪
۱۰	تعهد سازمانی کارکنان	۸۳٪
۱۱	اصول اخلاق فردی در تعامل با همکاران	۸۸٪
۱۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۸۷٪
۱۳	نحوه پوشش	۷۴٪
۱۴	کیفیت اقامه نماز	۷۶٪
۱۵	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۵۴٪
۱۶	وجود واحد مراقبتهای روحانی در بیمارستان	۵۹٪
۱۷	نظام آراستگی	۵۳٪
۱۸	اورژانس	۷۵٪
	میانگین وضعیت	۷۷٪

استانداردهای برتر در سال ۱۳۹۹

پوشش مناسب بیماران

٪ ۹۷

مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران

٪ ۹۷

اصول اخلاق فردی در تعامل با همکاران

٪ ۸۸

قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل

٪ ۸۷

نمودار میانگین استانداردهای طرح انطباق – سال ۱۳۹۹



مقایسه ارزیابی استانداردهای طرح انطباق

(در سالهای ۹۷ و ۹۸ و ۹۹)

ردیف	عنوان جدول	وضعیت در سال ۹۷	وضعیت در سال ۹۸	وضعیت در سال ۹۹
۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۸۰٪	۸۸٪	۸۳٪
۲	پوشش مناسب بیماران در بخشها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۹۹٪	۹۲٪	۹۷٪
۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنلی در بخشها و اتاق عمل	۷۱٪	۸۲٪	۷۷٪
۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۹۱٪	۸۱٪	۹۷٪
۵	رعایت حریم خصوصی بیمار	۸۳٪	۷۸٪	۸۶٪
۶	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۸۳٪	۷۷٪	۷۳٪
۷	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۸۸٪	۷۳٪	۷۰٪
۸	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان	۸۸٪	۷۴٪	۸۰٪
۹	رضایتمندی کلیه کارکنان	۸۲٪	۶۶٪	۸۲٪
۱۰	تعهد سازمانی کارکنان	۸۵٪	۷۵٪	۸۳٪
۱۱	اصول اخلاق فردی در تعامل با همکاران	۸۵٪	۸۳٪	۸۸٪
۱۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۸۸٪	۷۹٪	۸۷٪
۱۳	نحوه پوشش	۷۳٪	۷۹٪	۷۴٪
۱۴	کیفیت اقامه نماز	۷۸٪	۸۰٪	۷۶٪
۱۵	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۴۵٪	۷۴٪	۵۴٪
۱۶	وجود واحد مراقبتهای روحانی در بیمارستان	۶۰٪	۷۴٪	۵۹٪
۱۷	نظام آراستگی	۵۷٪	۷۵٪	۵۳٪
۱۸	اورزانس	-	-	۷۵٪
	میانگین وضعیت	۷۹٪	۷۸٪	۷۷٪



مقایسه ارزیابی کلی مراکز آموزشی - درمانی (میانگین کل)

(در سالهای ۹۷ و ۹۸ و ۹۹)

